

Школьные службы примирения



Мониторинг

/типы и причины конфликтов в школе/

Мониторинг показал, что всем нужны обучающие тренинги и знание законодательства

Ученик – учитель-родитель

*Неисполнение
обязанностей*

субкультуры

Борьба за лидерство



обман

Личная неприязнь

*Асоциальное
поведение*

Любую из указанных причин можно не довести до конфликта!

Школьная служба примирения

(посредничество при разрешении конфликтов в ОО)

- структурное подразделение образовательной организации;
- объединение обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса.

Деятельность службы примирения зафиксирована в документах, утвержденных руководителем образовательной организации – Приказ о создании ШСП, Положение о службе примирения, иные локальные акты



Школьная Служба

Примирения

Школьная Служба Примирения (ШСП) – служба, осуществляющая работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри школы.

Цель ШСП

Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия

Задачи ШСП

1. Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера
2. Обучение школьников методам урегулирования конфликтов

Требования к ШСП

1. Участники конфликта признают своё участие в конфликте.
2. Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы.
3. Сторонам более 10 лет.
4. Информация о конфликте не передавалась (и не будет передана) в другие структуры: классное собрание, педсовет, совет по профилактике и др.
5. Со времени конфликта прошло не более 1-2 месяцев (в противном случае пережитые чувства стираются)



Концепция Службы примирения базируется на трех основных положениях:

- 1. Конфликт должен быть **разрешен его непосредственными участниками**, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.
- 2. В качестве ведущих примирительной встречи (медиаторов) могут **работать подростки**, поскольку у них наиболее тесный контакт со сверстниками (взрослым подростки часто не доверяют).
- 3. Навыки, полученные ведущими в ходе проведения примирительной встречи, по качеству превосходят любые искусственные ситуации на тренинге и **понадобятся подросткам в их дальнейшей жизни.**



В службах примирения образовательных учреждений медиаторами (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

- обучающиеся;
- педагогические работники образовательного учреждения;
- иные взрослые (родитель, сотрудник общественной или государственной организации, или иной взрослый) по согласованию с администрацией образовательного учреждения.



Ситуации, в которых возможно использование школьных служб примирения:

- Случаи, близкие к криминальным.
- Конфликты детей внутри класса и между группами детей.
- Конфликты между учителем и учащимся.
- Случаи, когда конфликт детей приводит к конфликту родителей.
- Случаи отвержения детей в классе.
- С разрушенными отношениями в коллективе (классе).



Программа примирения не предназначена:

- не является уникальным средством для всех случаев;
- не является воспитательным средством (тем более, после того, как все остальные уже были опробованы) – хотя определенные воспитательные эффекты обычно наблюдаются;
- не может гарантировать изменения человека, тем более за один-два дня;
- не может эффективно работать без связи с учителями, родителями и другим окружением подростков.



Что дает ШСП образовательной организации Родители

Родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ним.

Родители могут обратиться в службу в случае конфликта с учителем.

Родители и родительский комитет могут обратиться в службу по поводу конфликтов с администрацией.

Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих



Что дает ШСП образовательной организации Учащиеся

Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.

Научиться убеждать других словами, а не силой.

Участвовать в интересной «взрослой» и общественно-полезной деятельности.

Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.

Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.

Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).

Начать осваивать новую профессию - медиатор, получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности.

Лучше понимать сверстников и взрослых.

Школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.

У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посылить возмездие причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

Детям-правонарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганами» или людьми, которыми взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны ребят, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации острых конфликтов или правонарушений.

